

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА РОЗНИЧНОЙ КУПЛИ-ПРОДАЖИ

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «ПРЕМЬЕРА», далее — Продавец, и содержит условия заключения договора розничной купли-продажи товаров дистанционным способом, далее - Договор.

1.2. Оферта адресована дееспособным физическим лицам, приобретающим товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью, далее - Покупатель.

1.3. Продажа осуществляется через сайт <https://innorto.ru>, далее - Сайт. Актуальная редакция Оферты размещается на Сайте в свободном доступе.

1.4. К отношениям Сторон применяются Гражданский кодекс Российской Федерации, Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правила продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 657, и иные обязательные нормы.

1.5. Если специальное правило для конкретного вида товара установлено законом, такое правило применяется независимо от текста Оферты.

2. Термины и документы заказа

2.1. Товар - представленная на Сайте вещь, доступная для заказа. Для медицинского изделия сведения о его статусе, регистрационном удостоверении и применении указываются в карточке товара в объеме, применимом к конкретному изделию.

2.2. Заказ - направленное Покупателем через Сайт сообщение о намерении приобрести выбранный Товар на указанных при оформлении условиях.

2.3. Карточка Товара, цена, выбранный способ оплаты, сведения о наличии, стоимость и условия доставки, показанные Покупателю до отправки Заказа, образуют условия конкретного Договора вместе с настоящей Офертой.

2.4. Продавец фиксирует содержание и редакцию условий, действовавших при оформлении Заказа, и направляет Покупателю подтверждение с номером Заказа либо иным идентификатором, позволяющим установить условия Договора.

3. Предмет Договора

3.1. Продавец обязуется передать Покупателю Товар, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар на условиях Договора.

3.2. Наименование, модель, размер, цвет, количество, комплектность и иные характеристики Товара определяются Заказом и подтверждением Заказа.

3.3. Изображения на Сайте имеют информационный характер. Незначительное отличие оттенка, обусловленное настройками экрана, само по себе не свидетельствует о недостатке Товара. Это правило не освобождает Продавца от обязанности передать Товар, соответствующий описанию и обязательным требованиям.

3.4. Обозначение INNORTO используется Продавцом на законном основании. Размещение бренда на Сайте само по себе не означает, что Продавец является изготовителем каждого Товара. Сведения об изготовителе приводятся в карточке и маркировке конкретного Товара.

4. Оформление Заказа и заключение Договора

4.1. До направления Заказа Покупателю предоставляется возможность ознакомиться с основными потребительскими свойствами Товара, ценой, условиями приобретения, оплатой, доставкой, сроком службы или годности, гарантийным сроком и иными обязательными сведениями, когда они применимы.

4.2. Покупатель выбирает Товар, заполняет обязательные поля формы, проверяет состав и стоимость Заказа и нажимает кнопку «Оформить заказ».

4.3. Направляя Заказ, Покупатель подтверждает ознакомление с Офертой. Активная ссылка на Оферту размещается непосредственно рядом с кнопкой оформления Заказа. Галочка, если она используется, не должна быть отмечена заранее.

4.4. Договор считается заключенным с момента получения Продавцом сообщения Покупателя о намерении заключить Договор на условиях Оферты либо с момента выдачи кассового или иного документа, подтверждающего оплату, в зависимости от того, какое событие наступило ранее.

4.5. После получения Заказа Продавец без неоправданной задержки направляет подтверждение на указанный Покупателем телефон или email. Подтверждение содержит номер Заказа или иной идентификатор и позволяет установить согласованные условия.

4.6. Если после заключения Договора обнаружена объективная невозможность исполнения, Стороны действуют в соответствии с законом. Продавец не вправе в одностороннем порядке заменить Товар, увеличить согласованную цену или ухудшить условия доставки.

4.7. Покупатель обязан указать достоверные данные, достаточные для связи и исполнения Заказа. Ошибка в данных не лишает Покупателя прав, но может повлиять на срок исполнения, если без исправления ошибки передача невозможна.

4.8. Изменение или отмена Заказа до передачи Товара возможны через контакты Продавца. Отказ от Товара регулируется разделом 8 Оферты и отдельными Условиями возврата.

5. Цена и оплата

5.1. Цена Товара указывается в рублях Российской Федерации и включает налоги, подлежащие включению в цену. Стоимость доставки показывается отдельно до отправки Заказа, если она не включена в цену.

5.2. Цена конкретного Заказа фиксируется в момент его направления. Последующее изменение цены на Сайте не изменяет цену уже заключенного Договора.

5.3. Способы и порядок оплаты размещаются в разделе «Доставка и оплата» на Сайте и показываются при оформлении Заказа. Доступные способы могут различаться в зависимости от региона и способа доставки.

5.4. При безналичной оплате обязанность Покупателя считается исполненной с момента зачисления денежных средств в порядке, установленном применимыми правилами платежной системы и законом.

5.5. Продавец направляет кассовый чек в электронной или иной предусмотренной законом форме по контактам, указанным Покупателем.

5.6. Скидки, промокоды и бонусы применяются на условиях соответствующей акции. Если условия акции не допускают иного, скидки и промокоды не суммируются. Условия акции не могут ограничивать права потребителя, установленные законом.

6. Доставка и передача Товара

6.1. Способы, территории, ориентировочные сроки и стоимость доставки размещаются в разделе «Доставка и оплата» на Сайте и доводятся до Покупателя до отправки Заказа.

6.2. Срок передачи определяется Заказом и его подтверждением. Если срок не согласован, применяются сроки, установленные законом.

6.3. Товар передается Покупателю, указанному им получателю либо лицу, предъявившему сведения о Заказе, достаточные для его идентификации, если иное не вытекает из условий доставки или закона.

6.4. При получении Покупатель вправе проверить количество, ассортимент, комплектность, упаковку и видимые повреждения. Отсутствие проверки при передаче не лишает Покупателя права предъявить требования о недостатках в пределах предусмотренных законом сроков.

6.5. Риск случайной гибели или повреждения переходит к Покупателю с момента передачи Товара Покупателю или указанному им получателю. Передача перевозчику, привлеченному Продавцом, не означает переход риска к Покупателю до фактического получения.

6.6. Если передача не состоялась по причинам, зависящим от Покупателя, повторная доставка согласовывается отдельно. Покупателю заранее сообщаются ее условия и стоимость.

7. Качество, комплектность и гарантия

7.1. Продавец передает Товар, качество, безопасность и комплектность которого соответствуют Договору и обязательным требованиям.

7.2. Гарантийный срок, срок службы и срок годности указываются изготовителем и доводятся до Покупателя, когда их установление обязательно или они фактически установлены.

7.3. Для сохранения свойств Товара Покупателю следует соблюдать инструкцию по применению, правила ухода, хранения и транспортировки. Такие правила не могут использоваться для отказа в требованиях без установления причинной связи между нарушением и возникшим недостатком.

7.4. Если Товар является медицинским изделием, Покупателю передается предусмотренная изготовителем информация о безопасном применении. Покупатель должен ознакомиться с инструкцией и учитывать противопоказания.

8. Отказ от Товара и возврат

8.1. Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи — в течение семи дней.

8.2. Если письменная информация о порядке и сроках возврата Товара надлежащего качества не была предоставлена при передаче, срок отказа составляет три месяца со дня передачи.

8.3. Возврат Товара надлежащего качества возможен при сохранении его товарного вида и потребительских свойств. Отсутствие документа о покупке не лишает Покупателя возможности ссылаться на другие доказательства приобретения.

8.4. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если такой Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

8.5. При возврате качественного Товара Продавец возвращает уплаченную по Договору сумму не позднее десяти дней со дня предъявления требования, за исключением расходов Продавца на доставку возвращенного Товара от Покупателя.

8.6. Требования по Товару с недостатком предъявляются в порядке и сроки, установленные Законом о защите прав потребителей. Расходы на возврат Товара ненадлежащего качества несет Продавец.

8.7. Подробные способы возврата, адрес, контакты и рекомендуемая форма заявления приведены в размещенных на Сайте Условиях обмена и возврата товара. Использование формы заявления не является обязательным.

9. Персональные данные

9.1. Продавец обрабатывает персональные данные в соответствии с законодательством и Политикой обработки персональных данных пользователей сайта INNORTO, размещенной на Сайте.

9.2. Данные, объективно необходимые для заключения и исполнения Договора, могут обрабатываться на основании пункта 5 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ без отдельного согласия.

9.3. Если обработка требуется для дополнительных целей, Продавец получает отдельное согласие. Согласие на рекламу и согласие на распространение данных в отзыве не включаются в принятие Оферты.

10. Ответственность

10.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законом и Договором.

10.2. Продавец не отвечает за невозможность исполнения, вызванную недостоверными данными Покупателя, если докажет причинную связь и предпринятые разумные меры для уточнения данных.

10.3. Ни одно положение Оферты не исключает и не ограничивает ответственность Продавца, которая не может быть ограничена соглашением с потребителем.

10.4. Сторона освобождается от ответственности за нарушение обязательства вследствие обстоятельств непреодолимой силы в пределах, допускаемых законом. Отсутствие денежных средств, нарушение со стороны обычного контрагента или отсутствие товара на рынке сами по себе не признаются такими обстоятельствами.

11. Обращения и разрешение споров

11.1. Обращения направляются по адресу электронной почты Prima4473@gmail.com, по почтовому адресу Продавца либо иным способом, указанным на Сайте. Для оперативной проверки желательно указать имя, номер Заказа, требование и приложить имеющиеся подтверждающие материалы.

11.2. Претензионный порядок обязателен только в случаях, прямо установленных законом. Отсутствие претензии не ограничивает право потребителя обратиться в суд, государственный орган или общественную организацию.

11.3. Спор разрешается по правилам законодательства Российской Федерации. Потребитель вправе выбрать территориальную подсудность в случаях и пределах, установленных законом.

12. Срок действия и изменение Оферты

12.1. Оферта действует с даты, указанной в ее редакции, до отзыва или замены новой редакцией.

12.2. Изменения применяются к Заказам, направленным после публикации новой редакции. К ранее заключенному Договору применяется редакция и иные условия, действовавшие и зафиксированные при оформлении Заказа.

13. Сведения о Продавце

Продавец и получатель юридически значимых обращений	
Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «ПРЕМЬЕРА»
ОГРН	1236600004915
ИНН / КПП	6671256308 / 665801001
Юридический адрес	620034, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Толедова, стр. 41, офис 160-220

Телефон	+7 (922) 111-60-62
Email	Prima4473@gmail.com
Сайт	https://innorto.ru