

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ САЙТА INNORTO

Редакция от 08.09.2026

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных Общества с ограниченной ответственностью «ПРЕМЬЕРА», ОГРН 1236600004915, ИНН 6671256308, адрес: 620034, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Толедова, стр. 41, офис 160-220, далее - Оператор.

1.2. Политика применяется к персональным данным, получаемым через сайт <https://innorto.ru>, далее - Сайт, формы заказов и обращений, личный кабинет, телефонные переговоры, электронную почту и иные каналы взаимодействия с Оператором.

1.3. Оператор руководствуется Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и иными применимыми актами.

1.4. Политика размещается в свободном доступе на Сайте и доступна на каждой странице, через которую осуществляется сбор персональных данных.

1.5. Контакт по вопросам персональных данных: Prima4473@gmail.com. Ответственный за организацию обработки персональных данных - Баканев Дмитрий Александрович.

2. Основные принципы. Обработка осуществляется законно, справедливо и только для заранее определенных целей, состав и объем данных соответствуют заявленным целям и не являются избыточными, несовместимые цели обработки не объединяются. Оператор принимает меры для точности и актуальности данных. Данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки или закон

после достижения цели данные уничтожаются или обезличиваются, если отсутствует иное законное основание

3. Категории субъектов, цели и состав данных

3.1. Посетители Сайта

3.1.1. Цели: обеспечение работы и безопасности Сайта, сохранение настроек, диагностика ошибок, статистика посещений и улучшение интерфейса.

3.1.2. Данные: IP-адрес, дата и время доступа, сведения о браузере и устройстве, адрес запрошенной страницы, источник перехода, технические идентификаторы, cookie и события использования Сайта.

3.1.3. Правовые основания: осуществление прав и законных интересов Оператора в обеспечении работы и безопасности Сайта при условии, что права субъекта не нарушаются. Необязательные аналитические и персонализирующие технологии используются на основании согласия пользователя.

3.2. Покупатели и получатели заказов

3.2.1. Цели: заключение и исполнение договора, прием и подтверждение Заказа, оплата, доставка, выдача чека, возврат, гарантийное обслуживание, рассмотрение претензий, бухгалтерский и налоговый учет.

3.2.2. Данные: фамилия, имя, отчество при предоставлении, телефон, email, адрес доставки, сведения о получателе, составе и стоимости Заказа, оплате, доставке, возврате, переписке и претензиях. Оператор не получает данные банковской карты, если они вводятся на защищенной странице платежного партнера, за исключением ограниченных идентификаторов операции.

3.2.3. Правовые основания: заключение и исполнение договора по инициативе субъекта, исполнение обязанностей Оператора по закону, защита прав и законных интересов.

3.3. Пользователи личного кабинета

3.3.1. Цели: создание и ведение учетной записи, сохранение адресов и истории заказов, настройка профиля, восстановление доступа и защита от несанкционированного использования.

3.3.2. Данные: имя, телефон, email, идентификатор учетной записи, хеш пароля или иной идентификатор авторизации, адреса, история заказов, настройки и журналы безопасности.

3.3.3. Правовые основания: исполнение пользовательского соглашения и договора, согласие в случаях, когда соответствующая функция не необходима для договора.

3.4. Заявители и участники обратных звонков

3.4.1. Цели: прием и обработка обращения, предоставление консультации, организация обратного звонка, подтверждение договоренностей и разрешение споров.

3.4.2. Данные: имя, телефон, email, содержание обращения и сведения, добровольно сообщенные заявителем.

3.4.3. Правовые основания: согласие, действия по инициативе субъекта до заключения договора, заключение и исполнение договора, а также защита прав и законных интересов Оператора в пределах закона.

3.5. Авторы отзывов

3.5.1. Цели: получение, проверка и модерация отзыва, связь с автором, предотвращение злоупотреблений. Для публикации персональных данных в открытом доступе Оператор получает отдельное согласие на распространение.

3.5.2. Данные: отображаемое имя или псевдоним, контактные данные для проверки, текст отзыва, сведения о Товаре и Заказе, оценка, прикрепленные фото или видео, технические сведения о направлении отзыва.

3.5.3. Телефон, email, номер Заказа и адрес не публикуются, если субъект отдельно и явно не разрешил их распространение. Рекомендуемая настройка Сайта не должна предлагать публикацию таких данных.

3.6. Получатели рекламы

3.6.1. Рекламные сообщения по телефону, email, SMS и в мессенджерах направляются только при наличии отдельного предварительного согласия, которое пользователь может отозвать в любое время.

3.6.2. Оформление Заказа, регистрация или отправка обращения не зависят от согласия на рекламу. Настоящая Политика сама по себе не является таким согласием.

4. Перечень операций и способы обработки

4.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу или предоставление в предусмотренных случаях, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

4.2. Обработка ведется автоматизированным, неавтоматизированным и смешанным способами с передачей по внутренней сети и сети Интернет либо без такой передачи в зависимости от процесса.

4.3. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия для субъекта исключительно на основании автоматизированной обработки, если иное прямо не предусмотрено законом или отдельным письменным согласием.

4.4. Оператор не обрабатывает специальные категории данных о здоровье, если они не требуются по закону и не предоставлены на надлежащем основании. Пользователю не следует сообщать диагнозы и иные медицинские сведения в свободных полях, если это не необходимо для конкретного обращения.

5. Передача и поручение обработки

5.1. Оператор передает данные только в объеме, необходимом для соответствующей цели, следующим категориям получателей:

службам доставки, курьерским организациям и пунктам выдачи для доставки и возврата

платежным организациям, банкам, операторам фискальных данных и кассовым сервисам для оплаты и чеков

поставщикам хостинга, CRM, телефонии, email и SMS, технической поддержки и информационной безопасности

государственным органам, судам и иным лицам в случаях, предусмотренных законом

5.2. К обработчикам относятся владельцы используемых Оператором сервисов хостинга, CRM, телефонии, отправки email и SMS, технической поддержки, аналитики, платежных и кассовых сервисов, а также службы доставки. Состав обработчиков определяется фактически используемыми сервисами. Информация о конкретном обработчике предоставляется субъекту по запросу в части, касающейся обработки его данных.

5.3. С лицом, обрабатывающим данные по поручению Оператора, заключается договор или включается условие, определяющее перечень данных, операции, цели, требования конфиденциальности, безопасности и подтверждения принятых мер.

5.4. Оператор не продает базы персональных данных и не раскрывает их неопределенному кругу лиц без законного основания.

6. Cookie, аналитика и рекомендательные технологии

6.1. Сайт может использовать необходимые cookie для корзины, авторизации, безопасности, сохранения сессии и настроек. Без них отдельные функции могут быть недоступны.

6.2. Необязательные аналитические, рекламные и персонализирующие cookie активируются после выбора пользователя, если по закону требуется согласие. Баннер должен позволять принять все, оставить только необходимые или настроить категории.

6.3. Сайт использует необходимые cookie для работы корзины, авторизации, безопасности и сохранения настроек, а также сервис «Яндекс.Метрика» при наличии согласия пользователя на аналитические cookie. Срок хранения технических и аналитических данных не превышает 12 месяцев, если более короткий срок не установлен настройками соответствующего cookie.

6.4. Если Сайт анализирует предпочтения конкретного пользователя и формирует персональные рекомендации, Оператор размещает уведомление и отдельные правила применения рекомендательных технологий. Неперсонализированные блоки, основанные только на категории или общей популярности, описываются по фактической логике.

7. Локализация и трансграничная передача

7.1. Обработка персональных данных граждан Российской Федерации осуществляется с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.

8. Сроки хранения и уничтожение

8.1. Срок обработки персональных данных определяется целью обработки, правовым основанием и обязательными сроками хранения документов.

8.2. Оператор применяет следующие сроки обработки и хранения персональных данных:

данные, связанные с заключением и исполнением Заказа, - в течение срока исполнения договора и трех лет после его прекращения. Документы бухгалтерского и налогового учета хранятся в течение обязательных сроков, установленных законом

обращения и претензии - в течение трех лет после завершения их рассмотрения

данные личного кабинета - до его удаления пользователем или в течение трех лет с даты последней активности, если иное хранение не требуется по закону

данные для направления рекламы - до отзыва согласия, но не более трех лет с даты его предоставления

данные отзыва - до удаления отзыва, отзыва согласия на распространение или прекращения работы раздела отзывов

технические данные, журналы безопасности и cookie - не более 12 месяцев, если иной срок не обусловлен необходимостью расследования инцидента или защиты прав Оператора

8.3. После достижения цели обработки или отзыва согласия данные уничтожаются либо обезличиваются в срок, не превышающий 30 дней, если отсутствует иное законное основание для их обработки. Уничтожение подтверждается в порядке, установленном законодательством и локальными актами Оператора.

9. Права субъекта

9.1. Субъект вправе получить подтверждение факта обработки его персональных данных, сведения о целях, основаниях, способах и сроках обработки, составе данных и источниках их получения, лицах, имеющих доступ к данным, порученной обработке и предполагаемой трансграничной передаче. Субъект вправе знакомиться со своими данными, требовать их уточнения, блокирования, прекращения обработки или уничтожения, отозвать согласие, потребовать немедленного прекращения рекламной обработки, установить запреты и условия распространения данных, получить разъяснения по решениям, принятым исключительно на основании автоматизированной обработки, а также обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзоре или суде и требовать защиты своих прав и возмещения убытков.

9.2. Запрос направляется по адресу: 620028, Г. ЕКАТЕРИНБУРГ, А/Я 40, либо на email Prima4473@gmail.com. В запросе указываются сведения, позволяющие идентифицировать заявителя и отношения с Оператором, а также содержание требования.

9.3. Оператор вправе запросить разумное подтверждение личности, чтобы не раскрыть данные постороннему лицу. Запрашивается только необходимый объем сведений.

9.4. Отзыв согласия не затрагивает обработку, которая продолжается на ином законном основании, например для исполнения договора, хранения бухгалтерских документов или защиты прав.

10. Защита персональных данных

10.1. Оператор назначил ответственного за организацию обработки персональных данных, утвердил документы, определяющие порядок обработки и защиты данных, и обеспечивает внутренний контроль соблюдения требований законодательства.

10.2. Оператор определяет актуальные угрозы и уровни защищенности, устанавливает правила доступа, ведет учет машинных носителей и регистрацию действий пользователей, применяет шифровальные средства в предусмотренных случаях и принимает меры по выявлению и предотвращению несанкционированного доступа.

10.3. Работники, допущенные к обработке персональных данных, ознакомлены с требованиями законодательства и локальными актами. Оператор проводит внутренний контроль, обучение работников, расследование инцидентов и уведомляет Роскомнадзор в случаях и сроки, предусмотренные законом.

11. Актуализация Политики

11.1. Политика действует бессрочно до замены новой редакцией. Новая редакция публикуется на Сайте с указанием даты.

11.2. Оператор актуализирует Политику при изменении процессов, состава данных, подрядчиков, Сайта или законодательства. Если изменение требует нового согласия, Оператор получает его до соответствующей обработки.

12. Реквизиты Оператора

Оператор персональных данных	
Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «ПРЕМЬЕРА»
ОГРН	1236600004915
ИНН / КПП	6671256308 / 665801001
Юридический адрес	620034, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Толедова, стр. 41, офис 160-220
Почтовый адрес	620028, Г. ЕКАТЕРИНБУРГ, А/Я 40
Телефон	+7 (922) 111-60-62
Email	Prima4473@gmail.com
Сайт	https://innorto.ru